



**KONRAD
ADENAUER
STIFTUNG**

ЗАЩИТНИК ПРАВ ЧЕЛОВЕКА РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

ПАМЯТКА

**ДЛЯ ПЕРЕМЕЩЕННЫХ ЛИЦ ИЗ НАГОРНОГО КАРАБАХА
ВСЛЕДСТВИЕ ВОЙНЫ**



2020-2021



**ЗАЩИТНИК ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ**

ПАМЯТКА

**ДЛЯ ПЕРЕМЕЩЕННЫХ ЛИЦ ИЗ НАГОРНОГО КАРАБАХА
ВСЛЕДСТВИЕ ВОЙНЫ**

© Аппарат Защитника прав человека РА

Издание финансировалось фондом имени Конрада Аденауэра

I. ПРОЦЕСС ПОЛУЧЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПАСПОРТА В АРМЕНИИ, ЛИБО В СЛУЧАЕ ИСТЕЧЕНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПАСПОРТА НЕОБХОДИМО:

- Обратиться в управление паспортов и виз полиции РА (по адресу: г. Ереван, Давидашен, 4-й квартал, дом 17/10, горячая линия для заявлений, жалоб и предложений +374-10-370264 , +374-11-370268, +374-11-370243) или в ближайшее территориальное отделение.
- Сфотографироваться в Армении и сдать отпечатки пальцев в органах полиции.

** До выдачи паспорта, лицу предоставляется временное удостоверение личности для того, чтобы иметь возможность пользоваться необходимыми услугами и предоставляемой помощью. Учтите, что срок действия этого документа 15 дней.*

** Если лицо находится в уголовно-исполнительном учреждении или получает медицинскую помощь и обслуживание в больничном медицинском учреждении, или лишено возможности самостоятельного передвижения по причине инвалидности, заболевания либо состояния, возраста или из-за прочих проблем, то фотографирование для получения (обмена) паспорта и снятие отпечатков пальцев производится по месту жительства (пребывания) без явки в уполномоченный орган.*

II. МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

МЕРОПРИЯТИЕ #1¹

**68.000 драм РА (с исключениями)
+ дополнительно 15.000 драм РА помощи**

- Помощь предоставляется гражданам Нагорного Карабаха как совершеннолетним, так несовершеннолетним лицам, прописанным в Нагорном Карабахе.
- Бенефициарам, получающим пенсию в Нагорном Карабахе, пенсию в Армении или пособие, предоставляется помощь в размере положительной разности между минимальной зарплатой и пенсией, либо пособия бенефициара за октябрь месяц 2020 года.
- Дополнительная помощь в размере 15.000 драм РА предоставляется, если лицо не владеет недвижимостью на правах собственности в РА.
- Бенефициаром данного мероприятия не является лицо, на имя которого в Армении начислена зарплата за октябрь 2020 года или приравненный к ней иной доход.
- Бенефициаром данного мероприятия не является также лицо, на имя которого за октябрь 2020 года из государственного бюджета Нагорного Карабаха или общинного бюджета начислена зарплата, или приравненный к ней иной доход.
- Бенефициарами данного мероприятия не являются лица мужского пола с 18 лет (если 18 лет исполнилось до 27

¹ Нумерация мероприятий условна.

сентября 2020 года) до если 58 лет (58 лет исполнилось после 10 ноября 2020 года) за исключением инвалидов 1-й и 2-й группы.

- Единовременная денежная помощь и дополнительная поддержка несовершеннолетним детям - бенефициарам данного мероприятия выдается родителю (законному представителю), независимо от того, является ли родитель бенефициаром мероприятия.

Кто назначает и выплачивает денежную помощь в рамках данного мероприятия и в каком порядке?

- ⇒ **Помощь предоставляет служба социального обеспечения при министерстве труда и социальных вопросов РА на основании электронного заявления.**
- ⇒ **Заявление следует подать в электронной форме на сайте online.ssa.am до 27 января 2021 года.**
- ⇒ **Служба социального обеспечения незамедлительно посылает электронное сообщение об отклонении, утверждении или принятии на учет заявления на адрес электронной почты бенефициара.**
- ⇒ **Если заявление отклонено, бенефициар может подать письменное заявление в службу социального обеспечения (в том числе, посредством сайта e-request.am) с приложением фотокопий документов, относящихся к основаниям для отказа.**
- ⇒ **В случае утверждения заявления, единовременная денежная помощь выплачивается бенефициару, (в случае несовершеннолетнего бенефициара, родителю бенефициара), другому лицу по нотариально заверенной**

доверенности, наличными, посредством «Айпоста» или «Арцахпоста».

⇒ Для получения денежной помощи следует обратиться в «Айпост» или «Арцахпост» до 1 апреля 2021 года, в противном случае помощь не выплачивается.

МЕРОПРИЯТИЕ #2

Помощь в размере 300.000 драм

- Помощь предоставляется каждому совершеннолетнему и несовершеннолетнему гражданину Нагорного Карабаха, прописанному в общинах Нагорного Карабаха, перешедших под контроль Азербайджана, и фактически проживавшему там по меньшей мере 3 последних месяца до 27 сентября 2020 года.

Кто назначает и выплачивает денежную помощь в рамках данного мероприятия и в каком порядке?

- ⇒ Помощь предоставляет служба социального обеспечения при министерстве труда и социальных вопросов РА на основании электронного заявления.
- ⇒ Заявление следует подать в электронной форме на сайте online.ssa.am до 27 января 2021 года.
- ⇒ Служба социального обеспечения незамедлительно посылает электронное сообщение об отклонении, утверждении или принятии на учет заявления на адрес электронной почты бенефициара.
- ⇒ Если заявление отклонено, бенефициар может подать письменное заявление в службу социального обеспечения (в том числе, посредством сайта e-request.am) с приложением фотокопий документов, относящихся к основаниям для отказа.

- ⇒ В случае утверждения заявления, единовременная денежная помощь выплачивается бенефициару, (в случае несовершеннолетнего бенефициара, родителю последнего) или его уполномоченному лицу по нотариально заверенной доверенности, наличными, посредством «Айпоста» или «Арцахпоста».
- ⇒ Для получения денежной помощи следует обратиться в «Айпост» или «Арцахпост» до 1 апреля 2021 года, в противном случае помощь не выплачивается.

МЕРОПРИЯТИЕ #3

Помощь в размере 250.000 драм

- Бенефициарами мероприятия являются граждане, прописанные по адресу населенного пункта Нагорного Карабаха до 27 сентября 2020 года и фактически проживавшие там по меньшей мере 3 месяца (в том числе, дети до 18 лет).
- Вышеуказанные лица могут быть бенефициарами мероприятия, если по причине разрушений, вызванных войной или по иным причинам, жилая недвижимость по адресу места прописки стала непригодной для проживания.
- Единовременная денежная помощь несовершеннолетним детям - бенефициарам мероприятия, предоставляется родителю при условии, что родитель является бенефициаром программы.

Бенефициарами данного мероприятия не могут быть бенефициары мероприятия №2 (помощь в размере 300.000 драм РА).

Кто назначает и выплачивает денежную помощь в рамках данного мероприятия и в каком порядке?

⇒ Помощь предоставляет служба социального обеспечения при министерстве труда и социальных вопросов РА на основании электронного заявления.

- ⇒ **Заявление следует подать в электронной форме на сайте online.ssa.am до 27 января 2021 года.**
- ⇒ **В случае утверждения заявления, единовременная денежная помощь выплачивается посредством «Айпоста» или «Арцахпоста», если заявление подано до 1 мая 2021 года, в противном случае помощь не выплачивается.**
- ⇒ **Сумма единовременной денежной помощи, не выплаченная по причине смерти бенефициара (в случае несовершеннолетнего бенефициара, родителя, включенного в список оплаты) до 1 мая 2021 года, выплачивается супругу бенефициара (в случае несовершеннолетнего бенефициара, родителю, включенному в список оплаты) или ребенку, достигшему 14 лет либо иным членам семьи, проживавшим по тому же адресу в Нагорном Карабахе вместе с бенефициаром, если заявление и необходимые документы поданы в службу до 1 июля 2021 года.**

МЕРОПРИЯТИЕ #4

Компенсация платы за обучение

- Мероприятием могут воспользоваться участники боевых действий, которые учатся в средние - специальных и высших учебных заведениях и послевузовских образовательных программах Армении, а также учащиеся дети и супруги участников боевых действий (законные представители – родитель, усыновитель, опекун).
- В случае получения от государства частичной компенсации платы за обучение за первое полугодие 2020-2021 учебного года, компенсация предоставляется в размере оставшейся части платы за полугодие.
- В случае частичного или полного платежа за обучение в первом полугодии 2020-2021 учебного года, платеж в данном размере считается платежом за обучение во втором полугодии того же учебного года.
- В случае частичного или полного платежа за обучение в первом полугодии 2020-2021 учебного года и завершения учебы в первом полугодии, платеж в данном размере возвращается учащемуся (в случае выплаты физическим лицом).

Куда обращаться с целью получения компенсации и какие документы представить ?

⇒ С целью получения компенсации бенефициар должен обратиться в то учебное заведение, в котором он обучается.

⇒ С целью получения компенсации бенефициар должен представить:

- письменное заявление,
- документ, удостоверяющий участие в боевых действиях в составе вооруженных сил (справку, выданную военным комиссариатом, или военный билет с соответствующей записью, либо, в случае участия в боевых действиях в составе других войск, справку, выданную соответствующим уполномоченным государственным органом),
- прочие документы (свидетельство о браке или рождении),
- в учебное заведение необходимо представить заявление, копии и оригиналы вышеуказанных документов. Оригиналы возвращаются после сравнения с копиями.

МЕРОПРИЯТИЕ #5

Единовременная помощь, выдаваемая семьям погибших гражданских лиц и лицам, получившим инвалидность

- Бенефициарами мероприятия могут стать, как граждане Армении, так и граждане Нагорного Карабаха.
- Мероприятием не могут пользоваться лица, имеющие право на единовременную денежную помощь или компенсацию на основании закона «О социальной помощи приграничным общинам».

Социальная помощь предоставляется в виде единовременного денежного пособия:

- 1) в случае получения первой группы инвалидности, в размере 3.000.000 драм.
- 2) в случае получения второй группы инвалидности, в размере 2.000.000 драм.
- 3) в случае получения третьей группы инвалидности, в размере 1.000.000 драм.
- 4) в случае получения статуса ребенка-инвалида, в размере 3.000.000 драм.
- 5) в случае семьи погибшего гражданского лица, в размере 5.000.000 драм.

** В рамках мероприятия членами семьи считаются супруг, ребенок, родитель, брат и сестра, не достигшие 18 лет на момент происшествия либо признанные недееспособными, либо студенты на очном дневном обучении до 23 лет, а также находившиеся на иждивении погибшего гражданина сестра и брат, имеющие инвалидность, достигшие 18 лет и старше, если они признаны инвалидами до достижения 18 лет.*

**Примечание, сестра и брат могут пользоваться правом на социальную помощь, если их родители или единственный родитель умерли, либо обладают ограничением трудоспособности как минимум на уровне третьей степени.*

Кто назначает и выплачивает денежную помощь в рамках данного мероприятия и в каком порядке?

- ⇒ Помощь предоставляет министерство труда и социальных вопросов РА на основании заявления бенефициара.
- ⇒ Для пользования мероприятием, заявление подается в электронном виде до 1 апреля 2021 года.
- ⇒ Для подачи заявления бенефициар, посредством единой платформы электронных запросов e-request.am или раздела «Напишите письмо» на официальной вебстранице министерства mlsa.am, подает заявление и необходимые документы в министерство.
- ⇒ Решение о назначении помощи или об отказе в помощи министерство принимает максимум за 30 дней после получения заявления, о чем оповещает заявителя в письменной форме.

- ⇒ **Помощь предоставляется безналичным путем в течение 5 рабочих дней после утверждения заявления, посредством перечисления соответствующей суммы на банковский счет.**
- ⇒ **На сумму помощи не может быть наложен арест, она не может быть конфискована или не может быть использована для погашения задолженностей клиента.**

МЕРОПРИЯТИЕ #6

Приобретение опыта работы, максимальной конкурентоспособности на рынке труда и размещение на работу безработных граждан Нагорного Карабаха, фактически находящихся в Армении.

- ⇒ Бенефициарами мероприятия являются безработные лица – бенефициары мероприятия (помощь в размере 300.000 драм РА) в помощь гражданам, прописанным в общинах, перешедших под контроль Азербайджана.
- ⇒ В рамках мероприятия, между юридическим лицом – работодателем, либо индивидуальным предпринимателем и бенефициаром, заключается трудовое соглашение.
- ⇒ В рамках мероприятия безработному выплачивается ежемесячная заработная плата в размере 100.000 драм РА.
- ⇒ В рамках мероприятия специалисту, организующему приобретение опыта работы, ежемесячно выплачивается 34.000 драм РА.
- ⇒ Безработный может стать бенефициаром мероприятия один раз, сроком на 3 месяца.
- ⇒ Предоставление помощи прекращается в случае расторжения трудового соглашения с бенефициаром.

МЕРОПРИЯТИЕ #7

Временное трудоустройство безработных граждан Нагорного Карабаха, фактически находящихся в Армении

- Бенефициарами являются граждане, прописанные в общинах, оказавшихся под контролем Азербайджана, безработные получатели помощи (300.000 драм).
- Мероприятие проводится на основании проекта программы организации оплачиваемых общественных работ, представленного руководителем общины или его представителем.
- В рамках мероприятия руководитель общины или его представитель с каждым бенефициаром заключает трудовое или гражданско-правовое соглашение.
- Бенефициару за выполнение вспомогательных работ за один рабочий день выплачивается 8000 драм РА (включая подоходный налог, гербовый сбор, а также, в случае, установленном законом, целевые социальные выплаты). Заработная плата выплачивается за полные отработанные дни.
- Бенефициар не может быть одновременно задействован в более, чем в одной программе оплачиваемых общественных работ.
- Предоставление помощи прекращается в случае расторжения трудового или гражданско-правового соглашения, заключенного с бенефициаром.

** В случае невозможности подать электронное заявление для пользования мероприятиями, либо в случае возникших трудностей, лицо может обратиться в любой территориальный отдел службы социального обеспечения, или позвонить на «горячую линию» по номеру 114.*

ПО ВОПРОСАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЦ, ПЕРЕЕХАВШИХ ИЗ НАГОРНОГО КАРАБАХА В АРМЕНИЮ, ВРЕМЕННЫМ ЖИЛЬЕМ, НЕОБХОДИМО:

- Позвонить по номеру 114 «горячей линии» министерства труда и социальных вопросов РА, или:
- Посетить пункт временного размещения по адресу ул. Г. Нерсесяна, 14/1 в здании «Армянского дома», в административном округе Канакер-Зейтун города Еревана. После оценки потребностей, из пункта временного размещения, министерство труда и социальных вопросов РА организует отправку в соответствующее место жительства.

ПО ВОПРОСАМ НАТУРАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ, ПЕРЕЕХАВШИМ ИЗ НАГОРНОГО КАРАБАХА В АРМЕНИЮ, НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ:

- В органы территориального или местного самоуправления. В Ереване – в мэрию Еревана или в административные округа. В областях – в областную администрацию или общинную администрацию.

**В случае лиц, поселившихся в Армении без государственной инициативы и поддержки, в первую очередь необходимо обратиться в органы местного самоуправления для учета данных.*

➤ Лица, переехавшие из Нагорного Карабаха в Армению, по вопросам административного характера и социальных услуг (получение сумм социального обеспечения, учет документов и прочие услуги) и с целью обеспечения другой помощи могут обратиться в Штаб правительства Нагорного Карабаха в Армении:

- Посетив головную контору Штаба (адрес: г. Ереван, административный округ Шенгавит, ул. Гарегина Нжде, 23/1),
- Позвонив на горячую линию по номеру (010) 59-03-39 и по короткому номеру 81-38.

➤ Для назначения в Армении социальных выплат лицам, переехавшим из Нагорного Карабаха в Армению (пенсии, пособия), можно обращаться также:

- В территориальные отделы службы социального обеспечения.

** Выплаты сумм социального обеспечения производятся наличными посредством «Айпоста».*

III. ОБРАЗОВАНИЕ ЛИЦ, ПЕРЕЕХАВШИХ ИЗ НАГОРНОГО КАРАБАХА В АРМЕНИЮ

С ЦЕЛЬЮ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА НА ОБРАЗОВАНИЕ ДЕТЕЙ, ПЕРЕЕХАВШИХ ИЗ НАГОРНОГО КАРАБАХА В АРМЕНИЮ, НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ:

- В ближайшую школу по месту временного проживания, даже в случае отсутствия соответствующих документов,
- Звонить по номеру 08-0001-007 на бесплатную «горячую линию» с целью быстрого реагирования на нужды детей из уязвимых групп и их семей, направления или оказания психологической помощи.

IV МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЛЯ ЛИЦ, ПЕРЕЕХАВШИХ ИЗ НАГОРНОГО КАРАБАХА В АРМЕНИЮ

Медицинская помощь и обслуживание для лиц, пострадавших в результате объявленного в Нагорном Карабахе чрезвычайного положения или военных либо террористических действий, гарантируется государством на бесплатной основе.

С ЦЕЛЮ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИРОВАННЫХ ГОСУДАРСТВОМ БЕСПЛАТНЫХ УСЛУГ ПЕРВИЧНОЙ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ПОСТРАДАВШЕЕ ЛИЦО МОЖЕТ:

- Записаться к избранному врачу в установленном порядке.
- Может выбрать врача в административных границах по месту постоянного проживания (области), а в Ереване, среди врачей, работающих в любой поликлинике в административной черте города.

В СЛУЧАЕ СИМПТОМОВ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ (COVID-19) ИНФЕКЦИИ (ЖАР, КАШЕЛЬ, БОЛЬ В ГОРЛЕ, ВЫДЕЛЕНИЯ ИЗ НОСА, ЗАТРУДНЕННОЕ ДЫХАНИЕ И Т.Д.) НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ:

- К врачу выбранной поликлиники. При выявлении подозрительного случая коронавируса, организуются взятие проб и направление на тестирование.
- Затем врач поликлиники налаживает связь с пациентом, у которого подтвержден COVID-19, уточняет жалобы, сопутствующие заболевания.

- В зависимости от жалоб пациента, врач принимает решение о визите на дом для оценки на месте степени тяжести пациента, на основе которой рассматривается также необходимость госпитализации.
- Пациенты с COVID-19 госпитализируются согласно директивам, утвержденным приказом министра здравоохранения РА (показания: возраст старше 60 лет, беременность, хроническое сердечнососудистое заболевание, артериальная гипертония, сахарный диабет, высокая температура, обычно выше 38 °С и т.д.).
- Пациент с подтвержденным COVID-19 госпитализируется, если насыщение крови кислородом $SpO_2 \leq 93\%$ и/или частота дыхания >22 /минуту.

ПОСТРАДАВШИЙ МОЖЕТ ТАКЖЕ ПОЛУЧИТЬ ЛЕКАРСТВА В РАМКАХ ГАРАНТИРОВАННОЙ ГОСУДАРСТВОМ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

***К сведению! Назначение лекарства поликлиникой осуществляется согласно списку основных лекарств, утвержденному приказом министра здравоохранения РА.**

- Пострадавшее лицо пользуется бесплатной медицинской помощью и обслуживанием (в том числе, больничной), в установленных объемах, в предусмотренных объемах новейших и дорогостоящих технологий медицинской помощи и обслуживания.

По вопросам медицинской помощи и обслуживания необходимо звонить по номеру 8003 «горячей линии» министерства здравоохранения РА.

V. ОБРАЩЕНИЕ К ЗАЩИТНИКУ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА АРМЕНИИ

- Любой человек, так же как любое юридическое лицо, имеет право обратиться к Омбудсмену.
- Если вы считаете, что ваши права нарушены, государственным органом или органом местного самоуправления, их официальными лицами или организациями государственной службы, то можете обратиться к Омбудсмену.
- Ваша жалоба будет обсуждена, если вы ее подали в течение одного года с того дня, когда вы узнали или должны были узнать о предположительном нарушении ваших прав.
- Вы можете подать жалобу на любом языке, как в письменном виде (на бумаге или он-лайн), так и устно.
- После получения вашей жалобы, в течение 30 дней Омбудсмен принимает одно из следующих решений:
 1. Принять жалобу на рассмотрение.
 2. Не рассматривать жалобу.
 3. Представить лицу, подавшему жалобу, возможность защиты его прав и свобод.
 4. Передать жалобу на рассмотрение другим органам.

- В результате рассмотрения жалобы, Омбудсмен принимает одно из следующих решений:
 1. О нарушении прав и свобод человека.
 2. Об отсутствии нарушения прав и свобод человека.
 3. О подачи иска в суд, о признании недействительным нормативного юридического акта, принятого государственным органом или органом местного самоуправления, либо должностным лицом этого органа.
 4. О прекращении рассмотрения жалобы.
- На основании первого из вышеперечисленных решений, Омбудсмен предлагает допустившему нарушение государственному органу или органу местного самоуправления, либо должностному лицу этого органа или организации, в разумные сроки устранить нарушение, с указанием необходимых мер по восстановлению прав или свобод человека.



Тел.: +374 96 116 100

Адрес: г. Ереван, 0002, ул. Пушкина, 56А

Эл. почта: ombuds@ombuds.am

Горячая линия: 116

Вебсайт: www.ombuds.am

